



**Bodo Peters**  
TK-Management

## Das TK-Management-Portal

**Boycé**

Überzeugend einfach.

Home

Sehr geehrter Herr Priebe,

herzlich willkommen in Ihrem TK-Portal!

Von hier aus haben Sie Zugang zu den Rechnungen der von Ihnen genutzten Anschlüsse und Mobilfunkkarten in unserem Hause.

Sie können diese Rechnungen als PDF ansehen und verschiedene Rechnungsanalysen als Liste und Grafik aufrufen. Bitte beachten Sie auch stets unsere aktuellen Informationen an alle Mitarbeiter.

Besten Gruß

### Meine Anschlüsse

- Aktuelle Rechnung öffnen
- Rechnungen und EVN ( Archiv )
- Meine Anschlüsse anzeigen
- Auswertung 12 Monate
- Live-Monitor
- Karte sperren
- Dokumentenliste

### Dokumentation

- Anschlüsse bearbeiten
- Ports bearbeiten
- Geräte
- Interne Bestellungen
- Rahmenverträge anzeigen
- Pool Bestände
- Karte sperren
- Tarife

### Auswertungen

- Kostenauswertungen
- Geräte
- Verträge
- Verbindungsübersichten
- 12 Monate
- Aufträge

### Verwaltung

- Verwaltung
- Originale Rechnungen

## Anbieterunabhängig, für Kommunen und Unternehmen

- Dokumentation Festnetz- und Mobilfunk-Anschlüsse
- Rahmenverträge, Tarife, Optionen und Preise
- Informationsquelle für Nutzer
- Bestellschnittstelle zu Vodafone Mobil und Telekom Mobil
- Auftrags-Management, Rechnungen und EVÜs

*wir schaffen*  
**Transparenz**

<b>Vorwort</b>	3
<b>TK-Management Portal Boyce</b>	4
Ein eigenes Software-System und Web-Portal für jeden Kunden	
Wo wird das System installiert und wo befinden sich die Daten?	
Das führende System ist DORENA Professional	
Zugänge und Berechtigungen	
Individuelles Layout	
Rahmenverträge, Tarife, Optionen und Preise	
DSGVO	
<b>Boyce-Extras</b>	5
Extras	
Anbindung an eigene Kunden-Datenbanken	
Stammdatenbearbeitung im Web-Portal Boyce	
Live-Monitor	
Privatgesprächs-Abrechnung im Mobilfunk	6
Gerätedokumentation	
Single Sign On	
HTTPS	
<b>Boyce-Analytics</b>	7
Vorstellung Boyce-Analytics	
Zugriffsrechte im Boyce-Analytics	
- Vorgesetzter/Kostenstellenverantwortlicher	
- Sachbearbeiter	
- Nutzer	
Rechnungen und Einzelverbindungen	
Weitere Auswertungen für Sachbearbeiter/Kostenverantwortliche	8
- Kostenentwicklung 12 Monate	
- Top 10 Positionen	
- Kostenstellenbericht	
<b>Boyce-Order</b>	9
Bestellungen über das Web-Portal Boyce	
- Änderungsaufträge/Neuaufträge	
- Device je SIM-Karte	
- Geräte bestellen	
- Bestellschnittstelle Telekom und Vodafone	10
- Bestellung per PDF	
- Aufträge an den Anbieter	
- Bestellanforderungen/Wünsche der Nutzer	11
- Genehmigungsprozess	
<b>Managed Service mit der Bodo Peters TK-Management GmbH</b>	12
Managed Service mit Boyce	
Managed Service in der täglichen Routine	
Auftragsdatenverarbeitung	
Abrechnung unserer Dienstleistungen	
Systemübernahme	
DSGVO/BGSG	
Die drei Angebotsleistungen des Managed Service	
- Dokumentation und Rechnungs-Verarbeitung	
- Vertrags- und Tarif-Management	13
- Geräte-Management	
<b>Einführung und Betreuung</b>	14
<b>Gesamtübersicht des Software-Systems Telenüp</b>	15



## Ihr TK-Management im eigenen Portal

Sehr geehrte Damen und Herren,

ergänzend zu unserem Software-System Telenüp, für Ihr Telekommunikations-Management, haben wir das Web-Portal Boyce entwickelt. Dadurch gewinnen Sie weiter an Unabhängigkeit von den Anbietern.

Das System Telenüp ist eine Client-Server-Installation, die bei Ihnen installiert wird und durch die entsprechende Daten auf dem Server gehalten werden. Das Software-System Telenüp und das Web-Portal Boyce arbeiten auf der gleichen Datenbasis und sowohl im System Telenüp als auch im Boyce können Daten erfasst und gepflegt werden. Zudem besteht die Möglichkeit weitere Datenbanken anzubinden, z. B. Active-Directory, SAP und damit den Erfassungs- und Bedienkomfort zu optimieren.

Sämtliche Dokumentationen der Anschlussdaten der geschlossenen Rahmenverträge, Tarife und Preise, aber auch der im Einsatz befindlichen Endgeräte, können mit dem Software-System Telenüp und dem Web-Portal Boyce verwaltet werden. Die vom Anbieter bereitgestellten elektronischen Rechnungen werden automatisiert im System verarbeitet und stehen für vielfältige Auswertungen und Weiterbearbeitungen zur Verfügung. Auch Vertragsänderungen und Neuaufträge können im Mobilfunkbereich über Bestellschnittstellen zu den Anbietern auf elektronischem Wege, computergestützt erfolgen.

Das System Telenüp und das Web-Portal Boyce sind anbieterübergreifend und anbieterneutral. Selbstverständlich erhalten wir keinerlei Provisionen von den Telekommunikations-Anbietern. Es werden sämtliche interne Kundendaten bereitgestellt und für diverse Prozesse genutzt, ohne dass Sie die Daten an die Anbieter weitergeben müssen.

Die im System/Web-Portal generierten Auswertungen basieren alle auf den Original-Rechnungsdaten oder Einzelverbindungs nachweisen.

Sollten Sie sich für ein Outsourcing Ihres TK-Managements, unsere Dienstleistung Managed Service, entscheiden, dann gewährt Ihnen das leistungsstarke Web-Portal Boyce jederzeit und überall Zugriff auf Ihre Daten und kontinuierliche Datensynchronisation.

Freundliche Grüße aus dem Norden

A handwritten signature in blue ink, consisting of several fluid, connected strokes that form a stylized representation of the name Bodo Peters.

Ihr Bodo Peters

## Ein eigenes Software-System und Web-Portal für jeden Kunden

Unabhängig davon, ob Sie mit unserem System im Eigenbetrieb (System-Kauf) arbeiten oder sich für ein Outsourcing Ihrer Telekommunikations-Verwaltung (Managed Service) entschieden haben: Sie arbeiten mit Ihrem eigenen Software-System Telenüp und Ihrem eigenen Web-Portal Boyce! Damit ist der Zugriff von Dritten nicht möglich.

## Wo wird das System installiert und wo befinden sich die Daten?

Das Software-System Telenüp wird, ebenso wie die Web-Datenbank bei Ihnen installiert, auf Ihren Servern, für Ihren Zugriff. Weiterhin besteht auch die Alternative, beide Systeme bei einem Hoster zu installieren und per Remote zuzugreifen.

Im Managed Service (Outsourcing Ihres TK-Managements) befindet sich die Installation für das System Telenüp und das Web-Portal Boyce bei unserem Hoster.

## Das führende System ist DORENA Professional

Hier werden die Daten verarbeitet, gesichert und mittels einer Synchronisation, mit einer extra bestehenden Web-Datenbank, abgeglichen.

## Zugänge und Berechtigungen

Die Verwaltung der Zugangsrechte einzelner User werden auf dem Client Server-System in der Systempflege durchgeführt.

Zugriffs- und Funktionsrechte können nach unterschiedlichen Anforderungen vergeben werden.

In sogenannten Nutzergruppen werden Mitarbeiter gleicher Hierarchien oder Funktionen „abgelegt“ und mit den jeweiligen Zugriffsrechten, wie Rahmenverträge, Kundenkonten, Kartennummern, Anschlussdaten usw., versehen. Bei der initialen Aufnahme des Systems unterstützen wir Sie selbstverständlich.

## Individuelles Layout

Lassen Sie das Boyce-Portal entsprechend Ihres Corporate Designs gestalten! Von der farblichen Erscheinung der Masken bis hin zu den Formularen der Auswertungen ist alles und noch viel mehr möglich.

## Rahmenverträge, Tarife, Optionen und Preise

Die Erfassung und Pflege der Rahmenverträge, Tarife, Optionen und Preise findet grundsätzlich im Zentralsystem DORENA Professional statt. Über eine Synchronisation werden auch die Rahmenverträge,

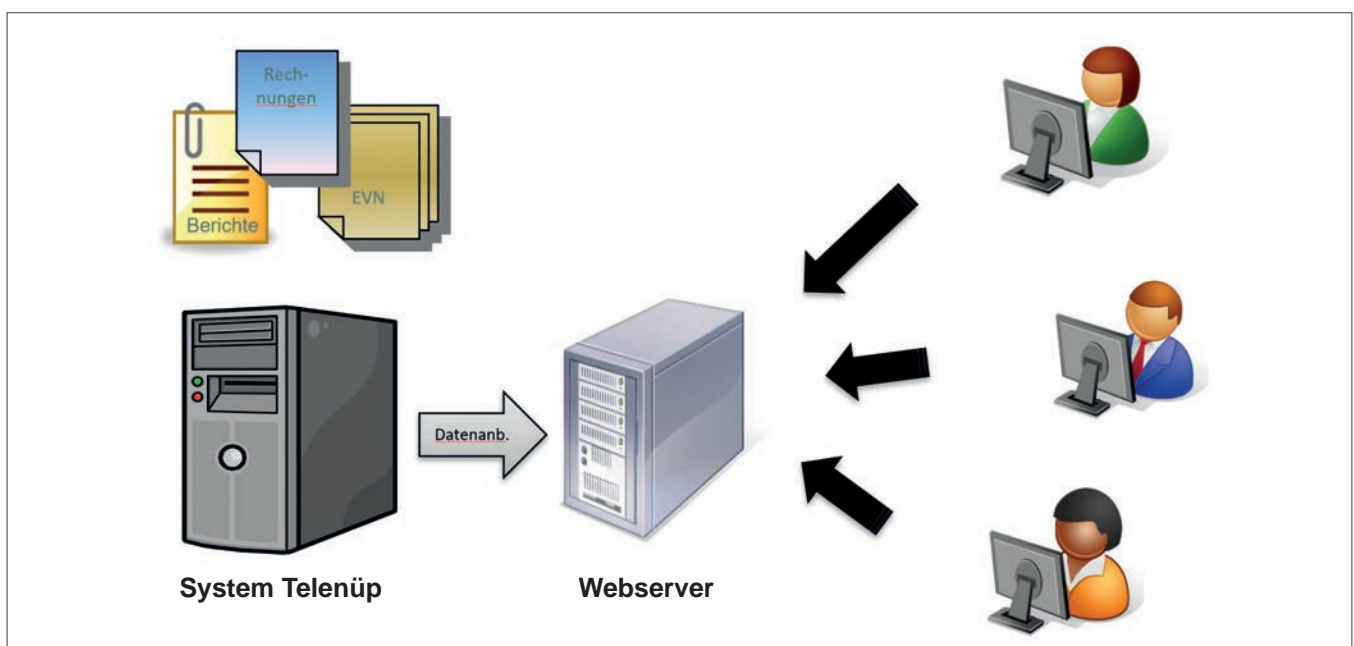
Tarife, Optionen und verhandelten Preise im Boyce nutzbar. Je nach Zugriffsrecht können Details dem jeweiligen Anwender/Mitarbeiter angezeigt werden. Diese wichtige Leistung dient der Information und dem Bestellwesen.

## DSGVO

Die seit Mai 2018 in Kraft befindliche Datenschutz-Grundverordnung wird sowohl durch das Software-System Telenüp als auch durch das Web-Portal Boyce erfüllt.

### Zentrale Themen der DSGVO die im System umgesetzt wurden:

- Anwendungsbereiche
- Rechtmäßigkeit
- Zweckbindung
- Datenminimierung
- Richtigkeit
- Speicherbegrenzung
- Authentifizierung
- Pseudonymisierung
- Recht auf Auskunft
- Unberechtigte Zugriffe
- Verschlüsselung
- Löschfunktionen



Ablauf der Anbindung System Telenüp und Boyce

## Extras

Ergänzend zum Web-Portal Boyce haben wir verschiedene Module entwickelt, die Prozesse und Arbeitsaufwände optimieren, ein Mehr an Informationen bereitstellen, Bestände dokumentieren oder der umfassenderen Kostenkontrolle dienen.

## Anbindung an eigene Kunden-Datenbanken

Die Anbindung an Ihre eigenen Datenbanken ermöglicht und erleichtert die Datenbearbeitung erheblich. Die Datenanbindung wird an das Software-System Telenüp vorgenommen. Die Daten stehen dann, durch die Anbindung an das Boyce-Portal, zur Verfügung. Die Einführung und Konfiguration führen wir bei der Installation durch.

## Stammdatenbearbeitung im Web-Portal Boyce

Ein großer Teil der Stammdaten aus dem Programm DORENA Professional steht auch im Boyce zur Verfügung. Autorisierte Nutzer (das Recht wird über die Benutzerverwaltung vergeben) an entfernten Unternehmensstandorten oder im Home-Office können die Stammdatenerfassung und -bearbeitung auch über das Web-Portal Boyce durchführen. Durch die Synchronisation werden diese Daten dann auch im zentralen System DORENA Professional gespeichert.

## Live-Monitor

(Vodafone) Das Web-Portal Boyce greift auf die Daten des „Mein Vodafone Quickcheck“ zu und kann in regelmäßigen Abständen die bereits entstandenen Kosten abrufen und darstellen. Innerhalb von Schwellwerten werden Meldungen generiert, die entweder als SMS an den Nutzer oder als E-Mail an zu erfassende E-Mail-Adressen verschickt werden. Dies dient der Kostenkontrolle innerhalb eines Monats. Die entsprechenden Daten werden, je nach Tarif, unterschiedlich gehandhabt.

Home | Zurück zu: Anschlussstabelle

Anschluss: 0172/411 Anbieter: Vodafone Rahmenvertrag: RV638763 (neu) Tarif

**Anschluss (Kennung)**

Mandant: Priebe, Bruno Dienst: D2-Mobilfunkdienst

Besitzer: Priebe, Bruno Kundenkonto: \* 106695128

Verantwortlicher: Stramm, Mike Wiesik 8, 24848 Kropp

Gruppe: Priebe, Miriam Privat Wiesik 8, 24848 Kropp

Firmenkennzeichen: Priebe, Miriam Privat

Interne Bezeichnung: Berger, Mirko Vertrieb

Optionspakets: Kramer, Oliver Kundencenter Wiesik 8, 24848 Kropp

Eigene Bezeichnung: Schenk, Rainer Wiesik 8, 24848 Kropp

Zander, Telse Dienstleistung Wiesik 8, 24848 Kropp

Raabe, Thomas Entwicklung Wiesik 8, 24848 Kropp

Clausen, Tim Entwicklung Wiesik 8, 24848 Kropp

**Buchhaltung**

Kostenart: 6701 Geschäftshandy Kostenzusatz: GL

Kostenstelle: 1001 Bruno Priebe

Auszug aus der Stammdaten-Bearbeitung, Besitzerliste

Home | Zurück zu: Anschlussstabelle

Anschluss: 0172/411 Anbieter: Vodafone Rahmenvertrag: RV638763 (neu) Tarif

**Anschluss (Kennung)**

Mandant: Bodo Peters TK-Management GmbH Dienst: D2-Mobilfunkdienst

Besitzer: Priebe, Bruno Kundenkonto: \* 106695128

Verantwortlicher: Havemann, Markus Kennung: 0172/411

Gruppe: Vertrieb Kundennummer: 106695128

Firmenkennzeichen: Geschäftsleitung Rufnummer: 0172/411

Interne Bezeichnung: BP Debitor:

Optionspakets: + LTE Booster

Eigene Bezeichnung: Mein Mobile

**Buchhaltung**

Kostenart: keine Angabe Kostenzusatz: GL

Kostenstelle: 1001 Bruno Priebe

keine Angabe

1001 - Bruno Priebe

1140 - Markus Havemann

2003 - Techn. Betrieb

2301 - Jan Jochimsen

2310 - Berger Mirko

2320 - Eilert Max

2330 - Andreas Baum

2340 - Jens Brandt

2350 - Frank Christ

2360 - Mike Stramm

2420 - Christian Hamann

2501 - Alfred Storm

**Kundenkonto**

Kundenkonto: 2301 - Jan Jochimsen Debitor:

Kundennummer: 2310 - Berger Mirko Anbieter: Vodafone

Rechnungsadr.: 2320 - Eilert Max im ... Bankverbindung: Commerzbank 08151508 Comm...

2330 - Andreas Baum

2340 - Jens Brandt

2350 - Frank Christ

2360 - Mike Stramm

2420 - Christian Hamann

2501 - Alfred Storm

**Rahmenvertrag**

Vertragsnummer: 2340 - Jens Brandt Anbieter: Vodafone

Bezeichnung: 2350 - Frank Christ Beschreibung: Rahmenvertrag Vodafone

Bemerkung: 2360 - Mike Stramm Laufzeit von: 01.06.2015

Laufzeit bis: 2420 - Christian Hamann Kundennummer: 106695128

Minimale Anzahl: 2501 - Alfred Storm Kundenbetreuer: Martin Bretschneider

Adresse: Bodo Peters TK-Management G ... Vertriebsorganisation: Enterprise Vertrieb Vodafone G ...

Auszug aus der Stammdaten-Bearbeitung, Kostenstellenliste

**Ihre Einzelverbindungen:**

**Rechnungsdaten**  
 Anbieter: Vodafone Kundenkonto: 106695128 Rufnummer: 0172/411 Rechnungsnummer: 116096708635 Private Einzelverbindungen bestätigen:  Bestätigen  Abbrechen  
 Rechnungsmonat: 04.2019 Zeitraum vom: 08.03.2019 bis zum: 07.04.2019

15 ( Seite 1 von 12 - Zeile 1 bis 15 von 173 )

Datum	Zeit	Dauer	Zielfnummer	Privat	Ziel	Tarifarttext	Nettobetrag	Bruttobetrag	Währung	Optionen
08.03.2019	12:03:57	3m:28s	494626184	<input type="checkbox"/>	Treia	Gespräche ins nationale Festnetz	0,4160	0,4950	EUR	<a href="#">Details</a>
08.03.2019	12:47:31	1m:00s	49172400	<input checked="" type="checkbox"/>	deutsches Vodafone-Netz	Gespräche, Vodafone D2 zu Vodafone D2, Group	0,0000	0,0000	EUR	<a href="#">Details</a>
08.03.2019	12:58:55	1m:00s	494626184	<input type="checkbox"/>	Treia	Gespräche ins nationale Festnetz	0,1200	0,1428	EUR	<a href="#">Details</a>
08.03.2019	13:16:54	3m:52s	494074105	<input checked="" type="checkbox"/>	Hamburg	Gespräche ins nationale Festnetz	0,4640	0,5522	EUR	<a href="#">Details</a>
08.03.2019	13:28:52	6m:31s	49172720	<input type="checkbox"/>	deutsches Vodafone-Netz	Gespräche, Vodafone D2 zu Vodafone D2	0,7820	0,9306	EUR	<a href="#">Details</a>
08.03.2019	13:39:16	1m:00s	494626184	<input type="checkbox"/>	Treia	Gespräche ins nationale Festnetz	0,1200	0,1428	EUR	<a href="#">Details</a>
08.03.2019	14:50:39	1m:00s	49172400	<input checked="" type="checkbox"/>	deutsches Vodafone-Netz	Gespräche, Vodafone D2 zu Vodafone D2, Group	0,0000	0,0000	EUR	<a href="#">Details</a>
08.03.2019	14:51:15	1m:24s	491512030	<input type="checkbox"/>	D1-Netz	Gespräche in andere nationale Mobilfunknetze	0,3500	0,4165	EUR	<a href="#">Details</a>
08.03.2019	15:52:59	1m:36s	49172720	<input type="checkbox"/>	deutsches Vodafone-Netz	Gespräche, Vodafone D2 zu Vodafone D2	0,1920	0,2285	EUR	<a href="#">Details</a>
08.03.2019	17:29:53	1m:40s	491512030	<input type="checkbox"/>	D1-Netz	Gespräche in andere nationale Mobilfunknetze	0,4167	0,4959	EUR	<a href="#">Details</a>
08.03.2019	20:20:12	11m:18s	4946248	<input type="checkbox"/>	Kropp	Gespräche ins nationale Festnetz	1,3560	1,6136	EUR	<a href="#">Details</a>
08.03.2019	20:33:01	2m:03s	491512030	<input type="checkbox"/>	D1-Netz	Gespräche in andere nationale Mobilfunknetze	0,5125	0,6099	EUR	<a href="#">Details</a>
08.03.2019	20:35:36	1m:12s	49172400	<input checked="" type="checkbox"/>	deutsches Vodafone-Netz	Gespräche, Vodafone D2 zu Vodafone D2, Group	0,0000	0,0000	EUR	<a href="#">Details</a>
09.03.2019	07:58:18	1m:00s	494621951	<input checked="" type="checkbox"/>	Schleswig	Gespräche ins nationale Festnetz	0,1200	0,1428	EUR	<a href="#">Details</a>
09.03.2019	09:02:36	1m:00s	494621951	<input checked="" type="checkbox"/>	Schleswig	Gespräche ins nationale Festnetz	0,1200	0,1428	EUR	<a href="#">Details</a>

### Gesprächsübersicht zur Privatgesprächs-Markierung

#### Privatgesprächs-Abrechnung im Mobilfunk

Voraussetzung hierfür ist die Übermittlung von Einzelgesprächsdaten, inklusive Kosten, je Verbindung. Diese Informationen müssen von den Anbietern bereitgestellt werden. Dann können die Nutzer einzelne Rufnummern als „privat“ markieren. Die Markierung kann einmalig gesetzt, entfernt oder auf den nächsten Monat übertragen werden. Die Summe aller Privatgespräche steht dann

als Datei für die weitere Bearbeitung zur Verfügung. Vorgesetzte haben keinen Zugriff auf markierte Privatgespräche.

#### Gerätedokumentation

Im Web-Portal Boyce können mit Boyce-Order die Geräte für Festnetz, Mobilfunk usw. angezeigt werden, sofern die Geräteverwaltung (PAM) im zentralen Software-System Telenüp im Einsatz ist.

#### Single Sign On (SSO)


Die Nutzung von Single Sign On ist möglich und wird durch unsere Projektleiter bei der Installation vorgenommen.

#### HTTPS

Um sensible TK-Daten zu schützen, können alle anmeldepflichtigen Bereiche von Boyce nur über eine verschlüsselte HTTPS-Verbindung ausgeliefert werden. Der Nutzer kann sich nur über HTTPS-Verbindung anmelden. Dies hat folgende Vorteile:

- Der Nutzer kann sicher sein, dass er mit einem vertrauenswürdigen Server kommuniziert,
- seine Eingaben diesen Server unverändert erreichen und nicht mitgelesen werden,
- die Seiten und Dokumente vom Server unverändert zu ihm gelangen und ebenfalls nicht mitgelesen werden.

HTTPS-Verbindungen werden grundsätzlich mit einem speziellen Verschlüsselungsverfahren verschlüsselt. Dazu werden sogenannte Zertifikate im Boyce-System implementiert. Bei Einsatz einer Oracle Datenbank oder MySQL können Sie die Verschlüsselung eigenständig organisieren.

* Samsung Galaxy S4 352168066710103		Huawei E392 860999003750827		HP ProBook 5330m 5CD15111111	
Typ:	Samsung Galaxy S				
Bezeichnung:	352168066710103				
Empfangsstatus:	Neu				
Kaufstatus:	gekauft				
Zustand:	ausgegeben				
Anschaffungskosten:					
Bemerkung:	"wurde aus dem alten Vertrag übernommen"				
restliche Verweildauer:					
Bestelldatum:	02.01.2017				
Herstellungsdatum:	01.12.2016				
Geräte-PIN (Sperr- bzw. Sicherheitscode):					
<a href="#">Ersatzgerät anfordern</a>					
<b>Zugangsdaten</b>					
Art	Benutzername	Passwort	Optionen		
Google-Konto	B.Priebe	*****	<a href="#">Bearbeiten ...</a> <a href="#">Löschen ...</a>		
<a href="#">+ Neu ...</a> <a href="#">Passworte zeigen/verstecken</a>					
<a href="#">Dieses Endgerät entfernen</a>					
Vorhandenes Endgerät zuweisen:		Vorhandenes Endgerät zuweisen			

### Anzeige der Geräte im Boyce

## Vorstellung Boyce-Analytics

Boyce-Analytics ist die Basis für das Web-Portal Boyce. Hier werden Nutzerverwaltung, Zugriffsrechte usw. geregelt. Es dient Vorgesetzten/Kostenverantwortlichen, Sachbearbeitern und Nutzern, als Analysetool für Telefonkosten. Durch das Hinzufügen von detaillierteren Informationen kann das System weitere Funktionen und Arbeiten übernehmen.

Es werden entsprechende Datenbanktabellen vorgefertigt, wie z. B. Standorte, Mitarbeiter, Kostenstellen usw.

Im Boyce gibt es eine Anzahl von Standardauswertungen die, je nach Zugriffsrecht, den Mitarbeitern zur Verfügung stehen. Das Kernsystem DORENA Professional bietet aber auch individuelle, spezielle Auswertungen an, die dann in der Synchronisation bereitgestellt werden.

## Zugriffsrechte im Boyce-Analytics

Es können folgende Gruppen mit Rechten versehen werden:

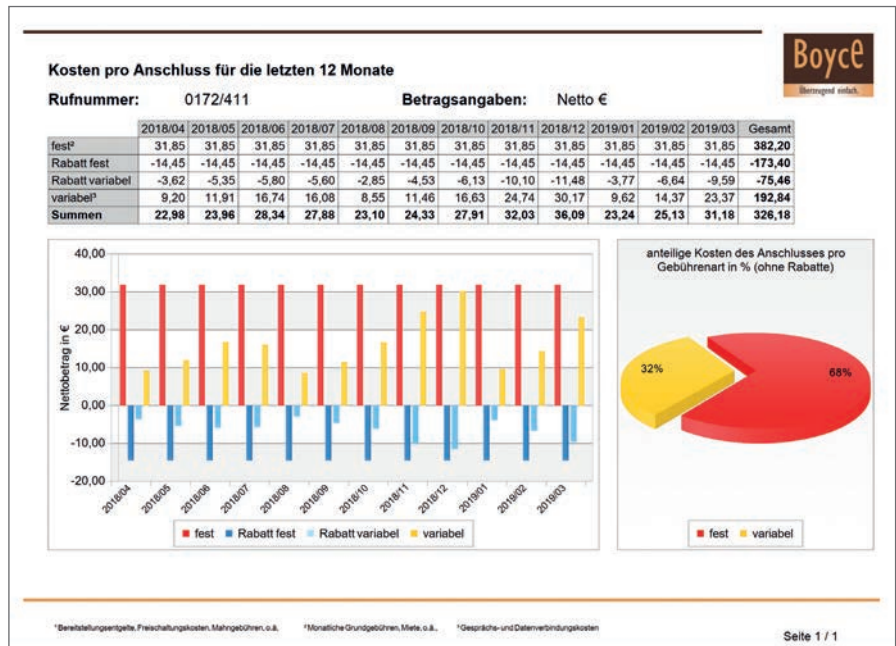
**Vorgesetzter/Kostenverantwortlicher**  
Anhand einer erkennbaren Organisationseinheit, z. B. Niederlassung, Kostenstelle usw., können Zugriffsrechte für Kostenverantwortliche dargestellt werden. Das heißt jeder hat nur Zugriff auf die Rechnungen und Auswertungen seines Kostenbereiches.

## Sachbearbeiter

Der Sachbearbeiter hat Zugriff auf alle Informationen innerhalb des Web-Portals Boyce. Rechtebeschränkungen sind möglich.

## Nutzer

Mitarbeiter oder Nutzer haben Zugriff auf die von Ihnen genutzten SIM-Karten-Anschlüsse und können sich ausschließlich Informationen zu diesen Anschlüssen anschauen.



Auswertung der Mobilfunkkosten eines Anschlusses (Jahresübersicht) mit Detailkosten

Rechnungen: Kennung 0172/411

Anschluss:

<< < Seite 1 von 3 > >>

▶ April 2019 (Zeitraum vom 08.03.2019 bis zum 07.04.2019)	! Einzelverbindungen	32,53 EUR
▶ März 2019 (Zeitraum vom 08.02.2019 bis zum 07.03.2019)	! Einzelverbindungen	31,18 EUR
▶ Februar 2019 (Zeitraum vom 08.01.2019 bis zum 07.02.2019)	! Einzelverbindungen	25,13 EUR
▶ Januar 2019 (Zeitraum vom 08.12.2018 bis zum 07.01.2019)	! Einzelverbindungen	23,25 EUR
▶ Dezember 2018 (Zeitraum vom 08.11.2018 bis zum 07.12.2018)	! Einzelverbindungen	36,09 EUR
▶ November 2018 (Zeitraum vom 08.10.2018 bis zum 07.11.2018)	! Einzelverbindungen	32,04 EUR
▶ Oktober 2018 (Zeitraum vom 08.09.2018 bis zum 07.10.2018)	! Einzelverbindungen	27,91 EUR
▶ September 2018 (Zeitraum vom 08.08.2018 bis zum 07.09.2018)	! Einzelverbindungen	24,32 EUR
▶ August 2018 (Zeitraum vom 08.07.2018 bis zum 07.08.2018)	! Einzelverbindungen	23,09 EUR
▶ Juli 2018 (Zeitraum vom 08.06.2018 bis zum 07.07.2018)	! Einzelverbindungen	27,88 EUR
▶ Juni 2018 (Zeitraum vom 08.05.2018 bis zum 07.06.2018)	! Einzelverbindungen	28,34 EUR
▶ Mai 2018 (Zeitraum vom 08.04.2018 bis zum 07.05.2018)	! Einzelverbindungen	23,96 EUR

Rechnungsübersicht (12 Monate) mit monatlichen Gesamtkosten und EVN

## Rechnungen und Einzelverbindungen

Rechnungen können von allen Nutzergruppen, abhängig vom Recht, angeschaut werden. Rechnungen werden als PDF angezeigt. Die jeweiligen Rechnungspositionen können detailliert aufgerufen und ausgewertet werden.

Einzelverbindungsübersichten können grundsätzlich nur vom jeweiligen

Nutzer der Anschlüsse aufgerufen werden (aufgrund der Datenschutzbestimmungen voreingestellt!). Auswertungen werden, je nach Nutzerrecht, über Gesamt- oder Teilkosten in PDF-Form präsentiert. Rechnungsanzeigen stellen grundsätzlich das laufende und das Vorjahr dar. Eine Anpassung ist über die Einstellungen möglich.

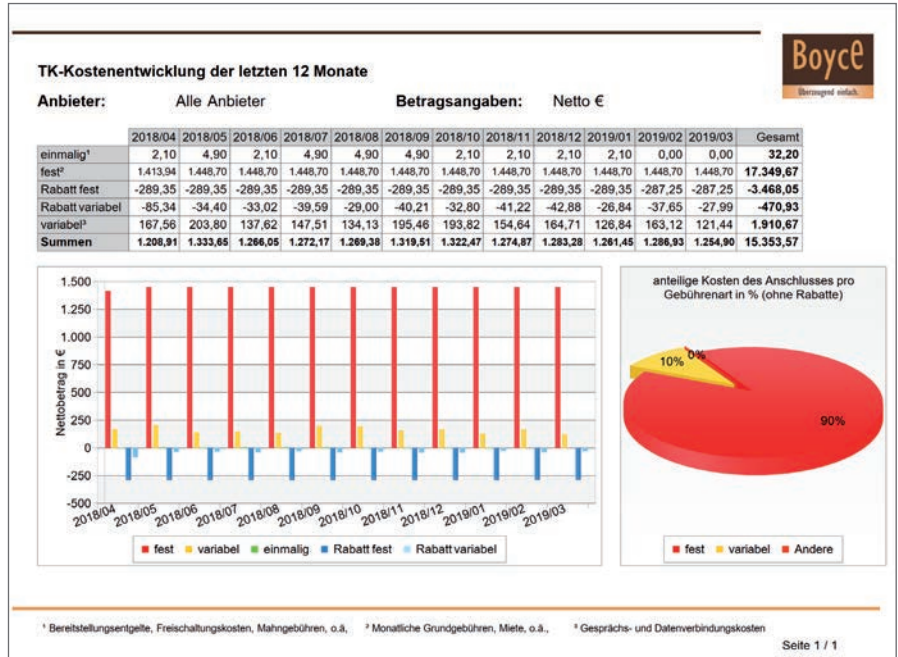
Weitere Auswertungen für den Sachbearbeiter / Kostenverantwortlichen

Kostenentwicklung 12 Monate

Unerlässlich für die Kostenkontrolle und -optimierung ist die Auswertung der Kostenentwicklung in den vergangenen 12 Monaten. Unser Tool bietet die Möglichkeit sich die Übersicht der entstandenen Telekommunikations-Kosten für einen oder alle Anbieter gemeinsam anzeigen zu lassen.

Top 10 Positionen

Sie möchten sich über Ihre „Kostentreiber“ in der Telekommunikation informieren? Nutzen Sie hierzu die Auswertung Top 10 Positionen. Damit sehen Sie die zehn „teuersten“ Positionen im gewählten Monat. Es ist möglich diese Auswertung für alle oder aber auch nur für einen Anbieter auszugeben.

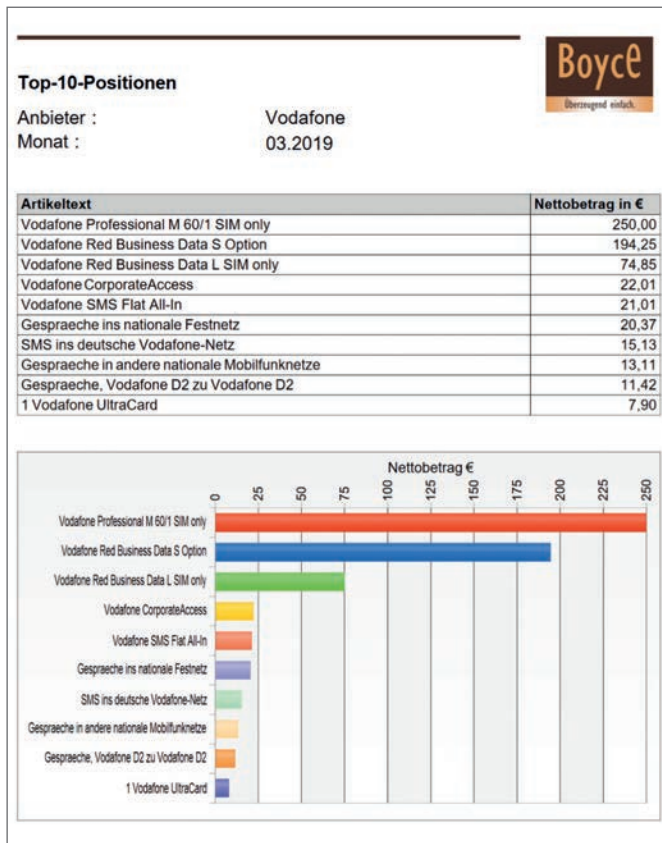


Kostenentwicklung der letzten 12 Monate

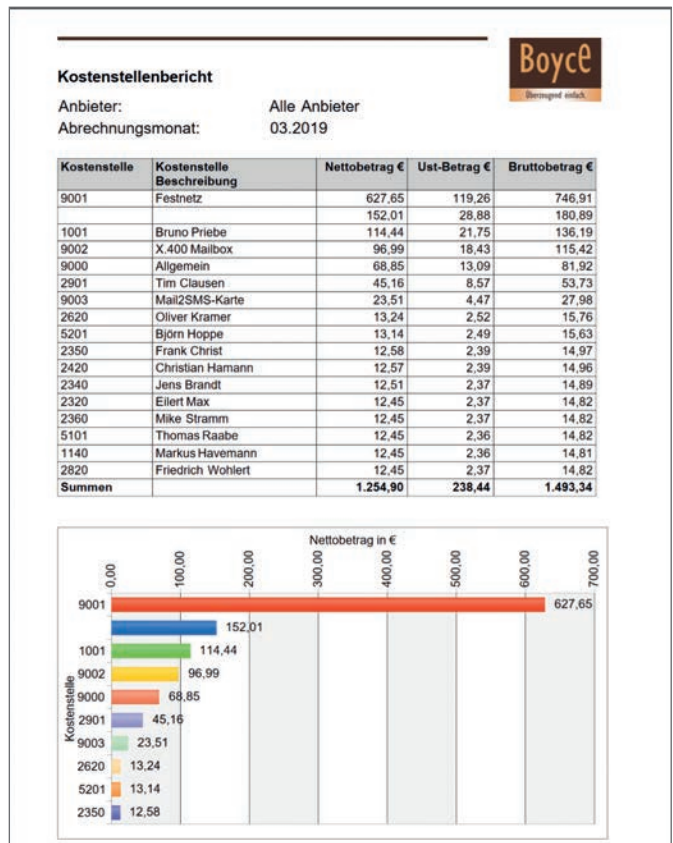
Kostenstellenbericht

Er liefert Aufschluss darüber, wie die TK-Kosten auf die Kostenstellen verteilt werden und welche Kosten die einzelnen Kostenstellen verursachen.

Die Darstellung erfolgt für den gewählten Monat und Sie können sich wiederum einen oder alle Anbieter gemeinsam anzeigen lassen.



Top 10 Positionen des Anbieters Vodafone



Kostenstellenbericht



## Bestellungen über das Web-Portal Boyce

### Änderungsaufträge/Neuaufträge

Das System unterscheidet zwischen der Veränderung eines vorhandenen Vertrages und einem Neuauftrag. Bei einem beträchtlichen Teil der Telekommunikations-Anbieter sind beide Beauftragungsarten über das Web-Portal Boyce möglich. Da aktuelle Rahmenverträge und Tarife in DORENA Professional vorhanden sind, können Aufträge aus dem System inhaltlich richtig erstellt werden. Der Nutzer erhält durch eine Online-Hilfe Informationen in Kurzbeschreibung über die jeweils bestellten Leistungen.

Durch die Beauftragung werden, nach der Inbetriebnahme, die Stammdaten automatisch aktualisiert und für eine Rechnungsprüfung in DORENA Professional vorbereitet. Bereits bei der Beauftragung legt man fest, welche Anschlussdaten in die Dokumentation übernommen werden.

### Device je SIM-Karte

Bei Nutzung von Ultra- bzw. Multi-SIM-Karten können auch die entsprechenden Endgeräte je SIM-Karte dokumentiert und verwaltet werden.

### Geräte bestellen

Voraussetzung für die Gerätebestellung über das Web-Portal Boyce ist die Nutzung unseres Programms „PAM“

(Professional Asset Management) aus dem Software-System Telenüp. Bei einer Bestellung von Geräten muss ausgewählt werden, wo dieses Gerät beschafft werden soll:

- Die Beschaffung aus dem eigenen Warenkorb,
- über den Telekommunikationsanbieter,
- am freien Markt

wir schaffen  
**Transparenz**

The screenshot displays a detailed view of a mobile service contract in the Boyce web portal. The top navigation bar includes 'Home | Zurück zu: Anschlussabelle' and various action buttons like 'Rechnungen', 'Standard 12M', 'Live-Monitor', 'Speichern', and 'Beauftragen'. The main content area is organized into several expandable sections:

- Anschluss (Kennung):** Displays contract details for 'Bodo Peters TK-Management', including contact information (Bruno Priebe, Havemann, Markus) and service parameters (D2-Mobilfunkdienst, Kundenkonto: 106695128).
- Rahmenvertrag:** Shows contract specifics such as 'Vertragsnummer: 63876', 'Anbieter: Vodafone', and 'Bezeichnung: RV638763 (neu)'. It also includes a note: 'ersetzt den alten Vertrag...'.
- Kundenkonto:** Lists account details like 'Kundenkonto: 106695128' and 'Anbieter: Vodafone'.
- Tarifdetails:** Provides information on the selected tariff, 'Professional M SIM', including 'Tarifnummer: 1' and 'Anbieter: Vodafone'.
- Kartendaten:** Details the SIM card 'Sprachkarte 17156032708517', showing its state as 'ausgegeben' and activation status as 'aktiv'.

Stammdatenmaske (zwecks Lesbarkeit um die Spalte „Gerätedaten“ reduziert), siehe Seite 6

## Bestellschnittstelle Telekom und Vodafone

Mit Telekom Mobil und Vodafone Mobil sind Dialogschnittstellen in Betrieb, in die Boyce die Aufträge einstellt, aus der entsprechende Nachrichten zurück an das System übermittelt und automatisch eingepflegt werden.

Eine Auftragslegung/Monitoring ist im Boyce integriert.

## Bestellung per PDF

Für eine Beauftragung zu der keine elektronische Schnittstelle besteht wird ein Auftrags-PDF versandt. Alle erstellten Aufträge werden automatisiert als PDF im Archiv abgelegt. Diese PDF-Dateien können als Aufträge an eine, im Vorwege abgestimmte, E-Mail Adresse zum Anbieter versendet werden. Rücklauf, Bestätigung, Inbetriebnahme usw. werden dann händisch im System nachgepflegt.

## Aufträge an den Anbieter

Grundsätzlich werden nur die reinen Auftragsdaten an die Anbieter übergeben. Interne Daten, wie z. B. Nutzer, Kostenstelle etc., verbleiben im System.

**Ersatzkarte bestellen : Hauptkartennummer 17156032708517**

Rahmenvertrag:  Tarif:  Besitzer:

SIM-Karte(n):

- Sprachkarte: Micro-SIM ( 17156032708517 )
- Datenkarte: Micro-SIM ( 17156027321805 )
- HP ProBook 5330m: ( 5CD15111111 )
- Huawei E392: ( 860999003750827 )
- Samsung Galaxy S4: ( 352168066710103 )

Grund der Bestellung:

Typ-Wechsel  Defekt

Verlust  Diebstahl

Missbrauch

Beschreibung des Tauschgrundes:

Ersetzen durch:  Versandkarte  Freischaltung

Kartenformat:  Karte aktiviert versenden:

**— Lieferanschrift**

Vorname:   
 Nachname:   
 Land:   
 Straße:  Nr.:   
 PLZ:  Ort:

Ausführungsdatum:

Maske zur Bestellung einer Ersatzkarte

**Kündigung**

Bestellnummer: ON2019.03.28-000279B1  
 Auftragsnummer: ON2019.03.28-000279B1



Auftraggeber/Ansprechpartner:



SIM-Karte:

Ausführungsdatum:

Rahmenvertrag: 63876  
 Vertrieb: Enterprise Vertrieb  
 Firma: Bodo Peters TK-Management GmbH  
 Straße, Straßennummer: Wiesik 8  
 PLZ, Ort / Postfach: 24848 Kropp  
 Ansprechpartner: Herr Christian Hamann  
 Mobil:  
 Telefon: 04624/80  
 E-Mail: christian.hamann@bodo-peters.de  
 Kartennummer: 74126007152660 (Nano-SIM)

Dieses Dokument wurde maschinell erstellt und ist ohne Unterschrift gültig.

28.03.2019 12:14:38 Unterschrift

Elektronisch erzeugte Auftrags-PDF (Kündigung) an den Anbieter

**Details der Bestellung**

Aktion:

Besitzer:  Auftragsstatus:

Bestellung vom:  Bestellnummer:

Auftragsnummer:  Auftragsnummer Anbieter:

Rahmenvertrag:  Kennung:

Kundennummer:  Kundenkonto:

Erstellt von:

**— Geräte**

Gerät hinzufügen: 35216806677777 Samsung Galaxy S4  
 Gerät hinzufügen: Apple iPad 3 64GB

**— Lieferanschrift**

**— Auftragsdaten vervollständigen**

**Prozessverlauf**

Status	Verlauf	Status Neu
genehmigt		offen

Auftragsstatus: fehlgeschlagen  
 Erstellt am: 28.03.2019 12:07:35  
 Erstellt von: B.Priebe

Bemerkung:  Versand des Auftrages ON2019.03.28-275.01B1 fehlgeschlagen: Fehler beim Versenden  
 Versand via E-Mail: Martin Bretschneider <m.bretschneider@vodafone.com>

Bestellung:

**Prozessverlauf: Übergeordneter Auftrag ON2019.03.28-275.00B1: Endgerät und Karte**

Status	Verlauf	Status Neu
genehmigt		offen

Auftragsstatus: fehlgeschlagen  
 Erstellt am: 28.03.2019 12:07:53  
 Erstellt von: B.Priebe

Bestellung:

Status anfordern

Bestelldokumentation eines Endgeräts (Status) mit allen Details

**Neuauftrag:**

**Anschluss**

Rahmenvertrag: \* RV638763 (neu)    Tarif: \* Professional L m. Har  
Mandant: Bodo Peters TK-Manager    Besitzer: \* Clausen, Tim  
Kundenkonto: \* 106695128    Verantwortlicher: Priebe, Bruno  
Kostenstelle: 2901 Tim Clausen    Kundennummer: 106695128  
Rufnummer: 0173/1234567    Optionspakets:

Neuen Anschluss speichern:

**SIM-Karte**

Aktion:  Freischaltung     Versandkarte     Blankokarte  
Hauptkarte: Micro-SIM (11)    [weitere SIM-Karte\(n\)](#)  
Kartenummer: 54126007152615 (Micro-SIM)  
Art:  Datankarte     SIM Card     SIM-Karte     einfache Karte  
Typ: Sprachkarte  
Aktivierungsdatum:

**Kartensperren**

Datenauslandssperre     Dateninlandssperre  
 Drittanbieter Sperre     Sperre mobiles Bezahlen  
 Teilsperre I     Teilsperre II  
 Teilsperre III     Teilsperre IV  
 Teilsperre V

**Geräte**

**Samsung Galaxy S4**

Geräte-Typ: Samsung Galaxy S4  
Gerät: 3066999999 (Samsung Galaxy)  
Typ: Samsung Galaxy S4  
Bezeichnung: 352168066999999  
Empfangsstatus: Neu  
Kaufstatus: gekauft  
Zustand: Pool  
Anschaffungskosten:  
Bemerkung:  
restliche Verweildauer:  
Bestelldatum:  
Herstellungsdatum:  
Geräte-PIN (Sperr- bzw. Sicherheitscode):



[Ersatzgerät anfordern](#)

**Tarifoptionen**

Basic LTE     BlackBerry Nutzung  
 LTE Booster Option     Minuten Paket 120 World  
 Minuten Paket 240 World     Minuten Paket 60 World  
 Mobile Connect Europe Option 1 GB     Mobile Connect Europe Option 150 MB  
 Mobile Connect Europe Option 500 MB     Mobile Connect World Option 150 MB  
 Mobile Connect World Option 500 MB     Professional Minuten 120  
 Professional Minuten 240     Professional Minuten 480  
 Professional Minuten 60     Professional SMS Flat  
 Professional SMS-Flat Allnet     Red Business Data L  
 Red Business Data M     Red Business Data Premium  
 Red Business Data S     Red Business Data XL  
 Red Business Data XS     Red Business Starter  
 Reise Paket Data     Reise Versprechen  
 Reise Versprechen Asien     Vodafone World  
 Vodafone World Data

**Zugangsdaten**

Art	Benutzername	Passwort	Optionen
Google-Konto	B.Priebe	*****	<input checked="" type="checkbox"/> Bearbeiten ... <input checked="" type="checkbox"/> Löschen ...

[+ Neu ...](#)    [Passworte zeigen/verstecken](#)

Zugewiesene SIM-Karten: Hauptkarte Micro-SIM  
[weitere Hardware](#)

**Lieferanschrift**

Auswahl:    Bezeichnung:  
Name 1: \*    Name 2:  
Name 3:  
Nachname: Clausen    Vorname: Tim  
Straße 1: \* Wiesik 8    Straße 2:  
Nr.: \*    PLZ: \* 24848  
Ort: \* Kropp    Land: \*

**Anderungen**

**Kartensperren:**

Bezeichnung	monatliche Kosten	einmalige Kosten
hinzubuchen: Drittanbieter Sperre	0,00	0,00
hinzubuchen: Teilsperre II	0,00	0,00
Summe:	0,00	0,00

**Tarifoptionen:**

Bezeichnung	monatliche Kosten	einmalige Kosten
hinzubuchen: LTE Booster Option	4,95	0,00
hinzubuchen: Red Business Data S	12,95	0,00

[Zurücksetzen](#)    [Anforderung stellen ...](#)    [Abbrechen ...](#)

## Neuauftrag mit allen Details

### Bestellanforderungen/ Wünsche der Nutzer

Die Nutzer können mit einem speziellen Zugriffsrecht einsehen, welcher Tarif und welche Optionen für sie gebucht bzw. buchbar sind. Bestellwünsche, z. B. bei Auslandsreisen, nicht ausreichenden Datenpaketen usw., können im Portal abgesetzt werden.

### Genehmigungsprozess

Im Web-Portal Boyce ist ein dreistufiger Genehmigungsprozess vorgegeben, in dem die Bestellanforderung der Mitarbeiter angezeigt wird. Diese kann dann durch den Vorgesetzten/Kostenverantwortlichen genehmigt und zum Sachbearbeiter weitergeleitet werden, der die Bestellung

auslöst. Weiterhin besteht die Möglichkeit auch den Einkauf bzw. das Controlling, noch vor der Bestellung, in den Genehmigungsprozess einzubinden.

Sowohl für den Mitarbeiter als auch für den Sachbearbeiter gibt es Statusmeldungen zu den jeweiligen Aufträgen.

Auswahl	Aufgabe	Aktion	einmalige Kosten in €	monatliche Kosten in €	Bestellnummer	bestellt am	Mitarbeiter	Abteilung	Rufnummer	Verantwortlicher	Auftragsstatus	Bearb.-status	zuletzt bearbeitet von	zuletzt bearbeitet am
<input type="checkbox"/>	Ausführung	Kartenaktivierung	0,00	0,00	ON2019.03.28-275.02B1	28.03.2019 12:02:52	Priebe, Bruno	Geschäftsleitung			fehlgeschlagen	offen	B.Priebe	28.03.2019 12:07:53
<input type="checkbox"/>	Ausführung	Endgerät	0,00	0,00	ON2019.03.28-275.01B1	28.03.2019 12:02:52	Priebe, Bruno	Geschäftsleitung			fehlgeschlagen	offen	B.Priebe	28.03.2019 12:07:35
<input type="checkbox"/>	Ausführung	Änderung	0,00	4,95	ON2017.03.13-000259B1	13.03.2017 14:12:40	Priebe, Bruno	Geschäftsleitung	0172400	Havemann, Markus	bestätigt	offen	B.Priebe	07.03.2019 11:57:04
<input type="checkbox"/>	Ausführung	Änderung	0,00	0,00	ON2017.03.10-000258B1	10.03.2017 14:02:59	Priebe, Bruno	Geschäftsleitung	0172411	Havemann, Markus	freigegeben	offen	B.Priebe	07.03.2017 14:02:59
<input type="checkbox"/>	Ausführung	Änderung	0,00	4,95	ON2017.01.05-000256B1	05.01.2017 15:55:39	Hoppe, Björn	Kundencenter	0172400	Havemann, Markus	bestätigt	offen	C.Hamann	05.01.2017 16:06:20
<input type="checkbox"/>	Ausführung	Änderung	0,00	4,95	ON2016.12.15-000255B1	15.12.2016 12:25:28	Priebe, Bruno	Geschäftsleitung	0172400	Havemann, Markus	freigegeben	offen	C.Hamann	05.01.2017 15:54:57

### Bestellwünsche vom Nutzer für den Genehmiger

## Managed Service mit der Bodo Peters TK-Management GmbH

Im Managed Service (Outsourcing Ihres TK-Managements) übernehmen wir alle wesentlichen Aufgaben zum Thema Telekommunikation (Mobilfunk, Festnetz, IP, Datenleitungen, Geräte). Wir unterbreiten Vorschläge zur Optimierung, beraten und unterstützen in allen Fragen Ihrer TK-Welt. Diese Aufgaben werden von Ihrem persönlichen Managed Service-Ansprechpartner wahrgenommen. Ihre individuelle Service-Rufnummer sichert die Möglichkeit immer in Kontakt zu bleiben!

Das Kernsystem Telenüp „steht“ auf unserem Rechner und das Web-Portal Boyce wird von uns „gefüttert“. Über das Web-Portal Boyce haben Sie jederzeit Einblick in Ihre Telekommunikations-Daten. Sie erhalten keine gefilterten Informationen, sondern greifen auf alle Daten zu, die für Sie von Interesse sind. Über Rechtezuweisungen gilt dies auch

für Ihre Mitarbeiter. Die Stammdaten können von Ihnen bearbeitet werden und sind so immer tagesaktuell.

## Managed Service in der täglichen Routine

Sie erhalten durch das Boyce-Portal standardmäßige Auswertungen bezüglich Ihrer Anschlüsse und können über das Portal Stammdaten ändern und ergänzen.

Eine spezielle Managed Service-Abteilung kümmert sich um Ihre Belange, dabei ist es wichtig, dass wir ausschließlich die Interessen unserer Kunden vertreten und keine Partnerschaft zu Anbietern unterhalten! Unsere Mitarbeiter stehen in regelmäßigem Kontakt zu Ihnen und erstellen ungefragt Vorschläge zur weiteren Reduzierung von Kosten.

## Auftragsdatenverarbeitung

Mit unseren Kunden schließen wir einen entsprechenden Vertrag über die Auftragsdatenverarbeitung sowie

die technischen und organisatorischen Maßnahmen (PAM).

## Abrechnung unserer Dienstleistungen

Die Abrechnung erfolgt monatlich je nach Angebotsleistung und Anzahl der verarbeiteten Anschlüsse. Gerne erstellen wir Ihnen ein Angebot.

## Systemübernahme

Sollte sich einmal die Notwendigkeit des Eigenbetriebs ergeben, so ist eine Übernahme des Systems durch Sie selbstverständlich nach Absprache und je nach Vertragssituation möglich. Dabei können einzelne Aufgaben oder der komplette Aufgabenbereich übernommen werden.

## DSGVO/BGSG

Auch im Bereich Managed Service werden alle Vorschriften der Datenschutz-Grundverordnung und des Bundesdatenschutzgesetzes berücksichtigt.



Startseite Web-Portal Boyce

Die Startseite des Boyce wird beim Managed Service auf Ihre gebuchten Leistungen angepasst, damit Sie transparent alle verfügbaren

Informationen, Einstellungen und Anwendungen schnell auswählen, einsehen oder bearbeiten können. Das Gesamtpaket Managed Service

besteht aus drei Angebotsleistungen. So können Sie mit einer Leistung starten und das System später erweitern.

## Die drei Angebotsleistungen des Managed Service:

### Dokumentation und Rechnungs-Verarbeitung

Kompliziertes Suchen, Eingeben von Daten, zeitaufwendiges Aktualisieren und Nachfragen hat jetzt für Sie ein Ende!

Die elektronischen Rechnungen und Einzelverbindungs-nachweise werden von uns anbieterübergreifend aufgerufen, geprüft und im Portal für Sie bereitgestellt.

Am Monatsende generieren wir eine Übergabedatei der Rechnungen und

Dokumente für Ihre Buchhaltung, in dem für Sie notwendigen Software-Format.

Für die Auswertung von Beständen und Kosten stehen Ihnen Tabellen und Grafiken zur Kostenkontrolle und Kostenreduzierung zur Verfügung.

Wir haben einen Blick auf Ihre Daten, prüfen und kontrollieren Ihre monatlichen Anbieterdaten, damit für Sie alles stimmig ist.

Sie können jederzeit und transparent eine Übersicht aller Rechnungen (auch Originale), Verbindungen, Kosten, Anschlüsse und sonstiger Nutzerdaten sehen.

Änderungen Ihrer Stammdaten teilen Sie uns einfach mit oder geben diese direkt im Portal ein, wir verarbeiten die neuen Daten im System.

### Vertrags- und Tarif-Management

Wir erfassen und aktualisieren die mit Ihren Anbietern geschlossenen Rahmenverträge inklusive Tarife und verhandelte Preise, mit Verknüpfung zu allen Karten und Anschlüssen.

Basierend auf Rechnungs-Verarbeitung und Rahmenverträgen wird vierteljährlich ein Tarifvergleich gestartet, der untersucht ob Einsparungsmöglichkeiten vorhanden sind.

Notwendige Änderungen von Kostenstellen, Mitarbeitern usw. können Sie selbst (Ihre Mitarbeiter) über das Web-Portal Boyce durchführen.

Rechnungsdaten			Stammdaten		Summierte Positionsdaten	Professional L SIM Only	Professional M SIM Only	Professional XL SIM Only
Monat	Kennung	Rufnummer	Rahmenvertrag	Tarif	Nettobetrag	Nettobetrag	Nettobetrag	Nettobetrag
10.2018	462480	462480500	RV3211 (alt)	Vodafone CorporateAccess	0,0000	22,0140	22,0140	22,0140
11.2018	462480500	462480500	RV3211 (alt)	Vodafone CorporateAccess	0,0000	22,0140	22,0140	22,0140
12.2018	462480	462480	RV3211 (alt)	Vodafone CorporateAccess	0,0000	22,0140	22,0140	22,0140
10.2018	01520/905	01520/905	RV638763 (neu)	Vodafone Red Business Dat...	16,9500	6,5000	2,5000	12,5000
10.2018	0172/415	0172/415	RV638763 (neu)	Vodafone Red Business Dat...	16,9500	6,5000	2,5000	12,5000
10.2018	0173/607	0173/607	RV638763 (neu)	Vodafone Red Business Dat...	16,9500	6,5000	2,5000	12,5000
11.2018	01520/905	01520/905	RV638763 (neu)	Vodafone Red Business Dat...	16,9500	6,5000	2,5000	12,5000
11.2018	0172/415	0172/415	RV638763 (neu)	Vodafone Red Business Dat...	16,9500	6,5000	2,5000	12,5000
11.2018	0173/607	0173/607	RV638763 (neu)	Vodafone Red Business Dat...	16,9500	6,5000	2,5000	12,5000
12.2018	01520/905	01520/905	RV638763 (neu)	Vodafone Red Business Dat...	16,9500	6,5000	2,5000	12,5000
12.2018	0172/415	0172/415	RV638763 (neu)	Vodafone Red Business Dat...	16,9500	6,5000	2,5000	12,5000
12.2018	0173/607	0173/607	RV638763 (neu)	Vodafone Red Business Dat...	16,9500	6,5000	2,5000	12,5000
10.2018	0172/400	0172/400	RV638763 (neu)	Professional M SIM Only	30,4847	56,9647	40,9647	80,9647
10.2018	0172/400	0172/400	RV638763 (neu)	Professional M SIM Only	2,5000	26,0000	10,0000	50,0000
10.2018	0172/400	0172/400	RV638763 (neu)	Professional M SIM Only	13,3940	39,8940	23,8940	63,8940
10.2018	0172/400	0172/400	RV638763 (neu)	Professional M SIM Only	19,4440	45,9440	29,9440	69,9440
10.2018	0172/402	0172/402	RV638763 (neu)	Professional M SIM Only	12,9020	39,4020	23,4020	63,4020
10.2018	0172/402	0172/402	RV638763 (neu)	Professional M SIM Only	12,4500	38,9500	22,9500	62,9500

Der Tarifvergleich zur Kostenkontrolle und -optimierung

### Geräte-Management

Wir dokumentieren eine Bestandsübersicht Ihrer im Betrieb befindlichen Geräte und die Zuordnung zu Nutzern und SIM-Karten und bauen, in Absprache mit Ihnen, einen Warenkorb auf. Wir übernehmen, entsprechend Ihren Anforderungen, Ihre Bestellungen, inklusive Betankung,

Freischaltung und Test der Geräte sowie deren Versand an die Nutzer. Durch die Dokumentation im System, haben Sie während des gesamten Bestellvorgangs via Boyce permanent Zugang zum Status Quo Ihrer Bestellung inklusive Sendungsverfolgung. Das Geräte-Management inkludiert

ebenfalls eine Altgeräte-Entsorgung, die die Standards der sicheren und umfassenden Datenvernichtung einhält.

Gerne informieren wir Sie umfassender und freuen uns auf Ihre Anfrage! Telefon (0 46 24) 80 50-200.

### Mindestanforderungen für eine ausführbare Installation des Systems Telenüp TN7 inklusive der Anwendung Boyce

(Versionsbezeichnungen sind Mindestanforderungen)

#### *Server/virtueller Server*

Betriebssystem: Microsoft Windows 2008 / 2012 / 2016 / Windows Server 2008 R2 / Server 2012 (64bit) / Windows Server 2016 (64bit).

Bei Nutzung des Systems durch mehrere Standorte (der Server ist nicht direkt im LAN erreichbar) ist die Empfehlung, einen Terminalserver zu nutzen.

#### *Client*

Betriebssystem: Microsoft, Windows 7, Windows 8.1 (32-bit und 64-bit) und Windows 10 (32-bit und 64-bit).

*VM (Vmware, MS Virtual PC 2007, Virtual Box ab Vers. 3.x)*

#### *Boyce*

- Voraussetzung System Telenüp, Version 7
- Installierte und lizenzierte Datenbankverwaltung
- Interbase Datenbankserver 2017
- MySQL Datenbankserver, Version 5.6
- Oracle Datenbankserver 11g
- Java-Laufzeitumgebung (z. B. Java Runtime Environment JRE1.8 von Oracle)
- Web-Server (z. B. Apache Tomcat 8.0)
- Zertifikat zum sicheren Zugriff der Web-Applikation (Port 8843)

#### *X.400-Kommunikation*

- Bereits aktivierte X.400-Box mit User-Name und Kennwort vorlegend

- Bei IP-Kommunikation muss der Server bzw. Client eine Internetverbindung aufbauen können

#### *Allgemein*

Die Kommunikation zwischen der Server-Anwendung System Telenüp und den Clients System Telenüp erfolgt standardmäßig über Ports.

#### *Hinweis:*

Eine erfolgreiche, reibungslose Installation und Inbetriebnahme kann nur gewährleistet werden, sofern die o. g. Punkte geklärt sind. Andernfalls anfallende Mehraufwendungen müssen ggf. gesondert betrachtet werden.

Die gesamte Übersicht der Mindestanforderungen erhalten Sie über unsere Hotline-Mitarbeiter.

## Einführung und Implementierung des Systems beim Kunden

### *Wartungsleistungen*

- Aktualisierung der Programme des Systems Telenüp
- Aktualisierung der vom Kunden erworbenen Verarbeitungsmodule inklusive Aktualisierung der Anbieterdatenbank
- telefonische Unterstützung bei Problemen in der Anwendung und bei fachlichen Fragen (Hotline-Service)
- schnellstmögliche Fehlerbeseitigung sowie schnellstmögliche Übergabe der korrigierten Versionen

### *Service-Kontingent*

Dienstleistungs-Kontingent über TEAMVIEWER© oder kundeninterne Remote-Tools, stundenweise installieren von Versions-Updates, Systemeinstellungen durchführen, Programm-Kurzeinweisungen, Funktions-Kurzeinweisungen, Konfigurationsoptimierungen, Hilfestellungen bei der Bedienung der Programme (Tipps und Tricks).

### *Installation*

Installation aller Programmteile und Einweisung des Administrators

### *Schulungen*

- Schulung der Anwender im System Telenüp
- Start des Systems
- Aufbau des Systems
- Stammdatenerfassung und Ergänzungen
- Schulung und Einweisung in die einzelnen Funktionen (wie Rechnungsverarbeitung, Kontrollliste und Übergabe an die Buchhaltung)
- Erstellen von Auswertungen und Statistiken
- Fehleranalyse und -beseitigung

Die Programmfamilie stellt ein Baukastenprinzip mit aufeinander abgestimmten Systemen dar. Der Datenzugriff erfolgt vorwiegend über die zentrale Datenbank. Die einzelnen Programme verfügen allerdings auch über Daten, die nur im jeweiligen Programm bearbeitet werden können.

**DORENA Professional** – „Dokumentation und Rechnungs-Nachverarbeitung“ dient der Dokumentation von Anschluss- und Vertragsdaten sowie der Prüfung und Weiterverar-

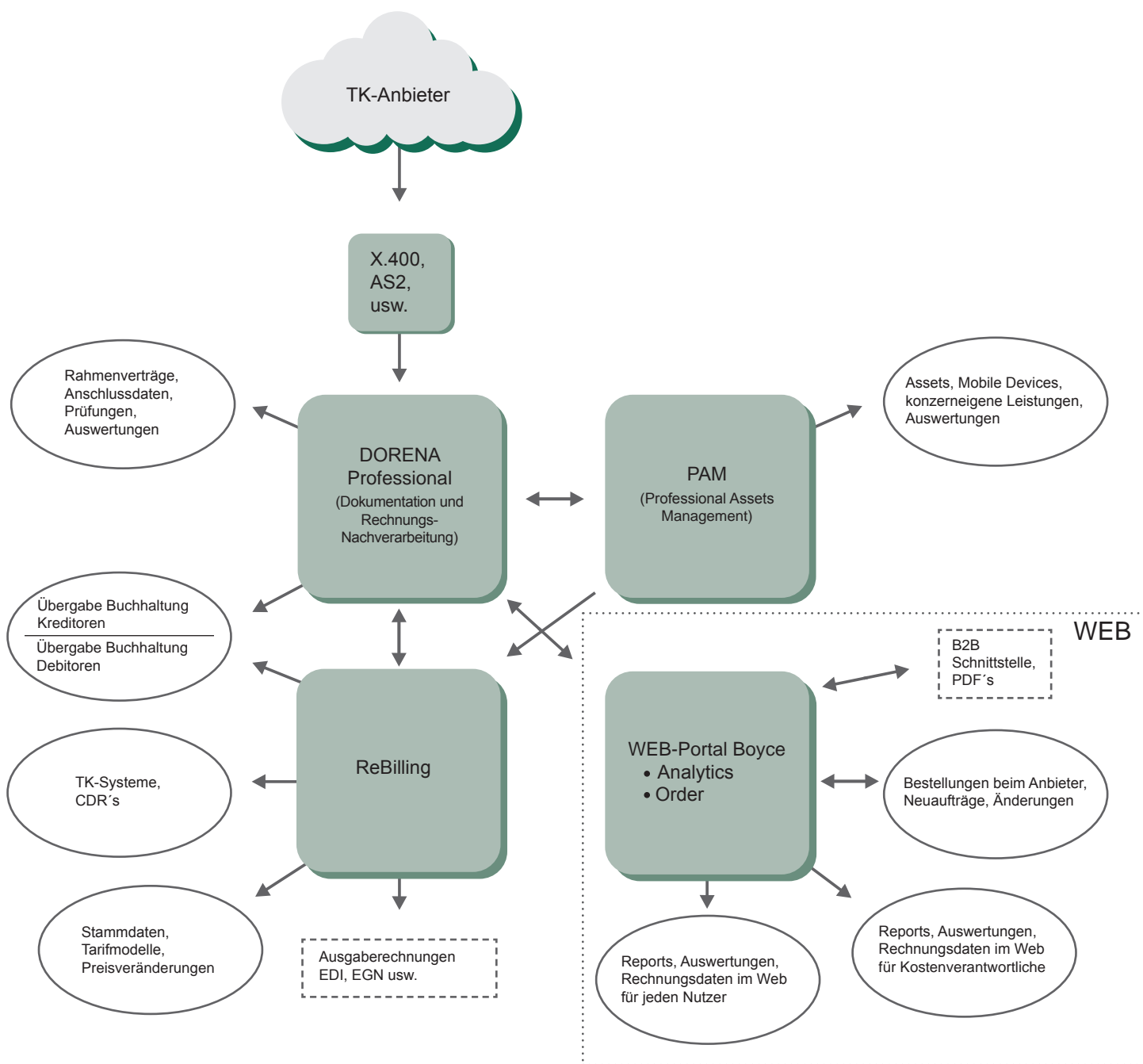
beitung von EVÜ- und Rechnungs-Informationen. DORENA ist das zentrale System, das durch die Programme PAM, ReBilling und das Web-Portal Boyce ergänzt wird.

**PAM** – „Professional Asset Management“ eröffnet die Möglichkeit, Geräte zu dokumentieren, zu verwalten und auszuwerten.

**ReBilling** dient der Erzeugung von Rechnungen. Es sind grundsätzlich zwei Funktionen zu unterscheiden:

Das Billing von Verbindungsdaten aus TK-Anlagen (oder auch IP-Verkehrsdaten aus Server, Firewall, Router usw.) und das ReBilling von TK-Rechnungen (Festnetz oder Mobilfunk).

Das **Web-Portal Boyce** bezieht seine Daten aus dem System Telenüp und ist die Präsentations- und Bearbeitungsplattform im Web. Im Boyce können Aufträge über eine B2B-Schnittstelle zu den Anbietern weitergeleitet werden.



---

*wir schaffen*  
**Transparenz**



Bodo Peters TK-Management GmbH  
Wiesik 8 - 24848 Kropp

Telefon (0 46 24) 80 50-400  
Telefax (0 46 24) 80 50-290  
info@bodo-peters.de  
www.bodo-peters.de

---